

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma PCDOC-Tübingen.de

Stand 15.12.2011

§ 1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge im Bereich PC-Service mit PCDOC-Tübingen.de Inh. Andy Mielke, Henriettenweg 5, 72072 Tübingen im Folgenden PCDOC-Tübingen.de genannt. Alle Aufträge und Vereinbarungen im Bereich PC-Service sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Auftragnehmer schriftlich bestätigt und firmengemäß gezeichnet werden. Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform. Diese AGB werden bei Auftragserteilung vom Kunden akzeptiert. Geschäftsbedingungen des Kunden sind für PCDOC-Tübingen.de nur nach ausdrücklichem, schriftlichem Anerkenntnis durch PCDOC-Tübingen.de verbindlich. Alle mündlichen oder fernmündlichen Abmachungen sowie Nebenabreden werden ebenfalls nur nach schriftlicher Bestätigung durch PCDOC-Tübingen.de rechtsverbindlich.

§ 2. Identität der Firma PCDOC-Tübingen , Inhaber Andy Mielke

Anschrift: PCDOC-Tübingen.de, Andy Mielke, Henriettenweg 5, 72072 Tübingen, Deutschland

Telefon: 07071/9796727

Telefax: 07071/9796728

Email: info@pcdoc-tuebingen.de

Vertretungsberechtigter der Firma PCDOC-Tübingen.de ist der Inhaber, Herr Andy Mielke.

Email Adresse des Inhabers: info@pcdoc-tuebingen.de

Die Firma PCDOC-Tübingen.de, Inhaber Andy Mielke, hat nur eine Niederlassung und damit auch nur eine Geschäftsanschrift, die für alle Anlässe Verwendung finden kann. Diese Anschrift gilt somit ebenfalls für Beanstandungen, Kundendienst und als ladungsfähige Anschrift.

Aufsichtsbehörde ist das Gewerbeamt der Stadt Tübingen.

Gegenstand der Firma PCDOC-Tübingen.de, Inhaber Andy Mielke, sind EDV-Dienstleistungen jeglicher Art und der Vertrieb von Computer- Hardware und -Software.

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE259346635

PCDOC-Tübingen.de ist eine Internetdomain der Firma PCDOC-Tübingen.de, Inhaber Andy Mielke, Tübingen. Die Domain dient dem Vertrieb von Computerteilen EDV-Dienstleistungen und damit der kommerziellen Kommunikation und gewerblichen Zwecken.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind abrufbar unter

<http://www.pcdoc-tuebingen.de>

§ 3. Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingung

Die hier abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten jeweils in der neuesten Fassung für alle laufenden und künftigen Geschäfte mit Kunden, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich Abweichungen von PCDOC-Tübingen.de anerkannt wurden. PCDOC-Tübingen.de kann diese Geschäftsbedingungen jederzeit abändern, wobei solche Änderungen sofort ab dem Zeitpunkt der Möglichkeit der Kenntnisnahme Gültigkeit erlangen sollen. Der Kunde wird aufgefordert, diese Geschäftsbedingungen in periodischen Abständen zu lesen, um Änderungen dieser Geschäftsbedingungen zu erfahren. Der Kunde gibt zum Ausdruck, dass er diese Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Diese AGB sind in ihrer jeweiligen neuesten Form stets auf dieser Internetseite nachzulesen.

§ 4. Leistung und Haftung - PC-SERVICE

4.1 Grundlagen für die Dienstleistungen im Rahmen des PC-Services sind die im Beratungsgespräch oder schriftlich per eMail erörterten Reparaturbedingungen. In diesen werden Art und Umfang des Services ggf. auch Maximalkosten festgelegt.

4.2 Wird ein spezielles Angebot erstellt, so ist dieses vom Auftraggeber auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mit seinem Genehmigungsvermerk zu versehen.

4.3 Dienstleistungen, die über die im Auftragsformular bzw. im Angebot festgelegten Leistungen hinausgehen, können zu gesonderten Termin- und Preisvereinbarungen führen.

4.4 Konnte im Zuge einer Fehlersuche im Computer- oder EDV-System des Auftraggebers kein Fehler

gefunden werden, wird die Leistung pauschal mit 39,- € verrechnet. Wird im Zuge einer Reparatur ein weiterer, als der zuvor definierte, Hardware-Defekt festgestellt, so sind die bis dahin angefallenen Kosten für die Fehlersuche/Reparatur vom Auftraggeber in jedem Falle zu bezahlen. Dies gilt auch für den Fall, dass eine anschließende Reparatur nicht möglich oder vom Auftraggeber nicht gewünscht wird.

4.5 Die Sicherung aller Daten (inklusive Betriebssystem und Software) obliegt ausschließlich dem Auftraggeber. PCDOC-Tübingen.de übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste, die im Rahmen eines PC-Services erfolgen. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Erträgen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist in jedem Fall ausgeschlossen.

§ 5. Liefertermin

5.1 Der Auftragnehmer ist bestrebt, die vereinbarten Liefertermine möglichst genau einzuhalten.

5.2 Die Einhaltung von Lieferterminen ist jedoch nur dann möglich, wenn der Auftraggeber zu den vom Auftragnehmer angegebenen Terminen alle notwendigen Unterlagen vollständig zur Verfügung stellt. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben bzw. nicht zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen gehen zu Lasten des Auftraggebers. Ebenso ist der Auftragnehmer berechtigt, in diesem Fall Teillieferungen durchzuführen und Teilrechnungen zu legen.

5.3 Bei größeren Aufträgen, ist der Auftragnehmer berechtigt, Teillieferungen durchzuführen und Teilrechnungen zu legen.

§ 6. Rücktrittsrecht / Storno

6.1 Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit aus alleinigem Verschulden des Auftragnehmers ist der Auftraggeber berechtigt, mittels eingeschriebenen Briefes vom betreffenden Auftrag zurückzutreten, wenn auch innerhalb der angemessenen Nachfrist die vereinbarte Dienstleistung in wesentlichen Teilen ohne Verschulden des Auftraggebers nicht erbracht wird.

6.2 Stornierungen durch den Auftraggeber sind nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers möglich. Ist der Auftragnehmer mit einem Storno einverstanden, so hat er das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine Stornogebühr in der Höhe von 40% der Gesamtkosten zu verrechnen.

§ 7. Gewährleistung, Änderungen

7.1 Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der vereinbarten Leistung dokumentiert erfolgen. Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben.

§ 8. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Preiserhöhungen nach Auftragsbestätigung sind ausgeschlossen. Rechnungsbeträge sind prompt ohne Abzug zu zahlen wenn nicht anders vereinbart

(*8.1). Alle Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von PCDOC-Tübingen.de. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Firma über den Zahlungsbetrag verfügen kann. Bei Zahlungsverzug gelten 12 % Verzugszinsen p. a. als vereinbart.

8.1 Sollte der Auftraggeber die in Rechnung gestellten Waren und/oder Dienstleistungen nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Ablauf der Zahlungsfälligkeit beglichen haben erhält er eine erneute Aufforderung zur Zahlung binnen 7 Tagen. Diese Zahlungserinnerung ist kostenfrei. Für jede darauffolgende Mahnung berechnen wir 5,- Euro zzgl. MWSt. Mahngebühr. Der Zeitintervall für Mahnung beträgt 7 Tage. Nach erfolgloser 3. Mahnung behalten wir uns vor, ein Inkassobüro einzuschalten und unsere berechtigten Forderungen notfalls gerichtlich durchzusetzen. Während der Dauer des Verzuges ist PCDOC-Tübingen.de berechtigt von dem Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadenersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.

8.2 Bei Rechnungsbeträgen ab € 100,- behalten wir uns eine Anzahlung in Höhe von mind. 10% des Gesamtbetrages per Vorkasse vor. Insbesondere bei Bestellungen von Waren durch Neukunden ist der Gesamtbetrag per Vorkasse zu zahlen.

§ 9. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter

9.1 Die Firma PCDOC-Tübingen.de übernimmt keine Haftung dafür, dass die Vertragsprodukte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen. Der Kunde hat PCDOC-Tübingen.de von allen gegen ihn aus diesem Grund erhobenen Ansprüchen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

9.2 Die Firma PCDOC-Tübingen.de übernimmt keine Haftung für fehlende Softwarelizenzen.

9.3 Soweit die gelieferten Produkte nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden gefertigt wurden, hat der Kunde die Firma PCDOC-Tübingen.de von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und Urheberrechte geltend gemacht werden. Etwaige Prozesskosten sind angemessen zu bevorschussen.

§ 10 Datenschutz

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich an Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. Selbstverständlich werden wir bei der gesamten Datenverarbeitung die gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigen und selbstverständlich auch auf Ihre schutzwürdigen Belange achten. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Der Käufer wird darauf hingewiesen, dass bei der Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorgangs Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen. Der Käufer ist damit einverstanden, dass ihm die von uns zu übermittelnden Daten (wie z.B. die Bestätigung der Bestellung) auch per E-Mail übertragen werden können. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten
Bei Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung vom Newsletter.

§ 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen unberührt. Erfüllungsort ist Tübingen, Gerichtsstandort ist Tübingen.

Diese Domain dient der kommerziellen Kommunikation. Diese Angaben erfolgen gemäß Telemediengesetz TMG §5, §6 und Mediendienste-Staatsvertrag MDStV §10